

**ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР
НА ПРАВО ПОЛУЧЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ И СПРАВОЧНЫХ УСЛУГ**

В редакции от 06.05.2019

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Опционный Договор предоставляет право на получение юридических, информационных и справочных услуг (далее – Договор), заключается на основании ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «СТ-МСервис» и физическим лицом, заинтересованным в получении юридических, информационных и справочных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Текст настоящего Опционного Договора (далее – Договора) является публичной офертой в и содержит все существенные условия Договора, порядок исполнения обязательств перед Клиентом. Настоящий Договор может быть заключен не иначе, как путем присоединения к нему в целом, без исключений, оговорок или дополнительных условий, путем оплаты Опционного платежа.

1.3. Понятия, используемые в Договоре:

Клиент – физическое лицо, заключившее Опционный Договор от своего имени с целью получения юридических, информационных и справочных услуг;

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «СТ-МСервис» (ОГРН 5177746343660, ИНН 7720408043);

Личный кабинет - персональный раздел Клиента на сайте Компании. Личный кабинет позволяет Клиенту заключать Договор, приобретать и получать юридические, информационные и справочные услуги, предусмотренные Договором, предоставляемые в письменном виде. Личный кабинет доступен Клиенту начиная с момента регистрации на сайте Компании на неопределенный срок. Доступ к Личному кабинету прекращается с момента прекращения обработки Компанией персональных данных Клиента;

Опционный платеж – денежная сумма, уплачиваемая за право заявить требование об оказании юридических, информационных и справочных услуг по Договору.

Пакет услуг – совокупность параметров, имеющих индивидуальные характеристики, в том числе: наименование, информацию об услугах входящих в пакет, количество таких услуг, сроки действия пакета или сроки в которые Клиент может обратиться за получением услуг, периодичность таких обращений, стоимость пакета и иную информацию, в соответствии с которой происходит обслуживание Клиентов. Описание пакета услуг содержится на сайте Компании, а также может содержаться в Сертификате.

Сайт Компании – официальная страница Компании в сети интернет www.moblaw.ru.

Сертификат – материальный или виртуальный носитель, содержащий индивидуальный номер Договора. Может содержать наименование услуги или пакета услуг, которые вправе получить Клиент, информацию об объеме услуг, сроке действия и иную информацию для Клиента.

Сотрудник Компании - это уполномоченное лицо Компании, осуществляющее коммуникацию с Клиентом и предоставляющее юридические, информационные и справочные услуги в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и Компанией соглашениями.

Услуга – юридические, информационные и справочные услуги, включающие: устное или письменное консультирование Клиента, предоставление или обмен документами, предоставление устных или письменных заключений, направление информации, передача данных, организация иных сопряженных услуг, доступ к сервисам на сайте Компании, включая регистрацию на сайте Компании, предоставление доступа в Личный кабинет.

1.4. Оплачивая Опционный платеж, Клиент в соответствии со ст. 438 ГК РФ подтверждает, что он:

- ознакомлен с Договором в полном объеме, ему понятны его положения и отсутствуют сомнения в толковании каких-либо пунктов;

- понимает и признает имеющиеся в Договоре ограничения по объему Услуг;

- понимает, что не вправе требовать предоставления ему Услуг, не предусмотренных Сертификатом, либо Услуг, в количестве большем, чем это предусмотрено Сертификатом или соглашением Клиента и Компании;

- согласен на передачу предоставленных Компанией его персональных данных третьему лицу в целях заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ;

- выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях.

Процедура подтверждения контактного телефона и электронной почты, указанных Клиентом в соответствии с данным положением рассматривается как его предварительное согласие как субъекта персональных данных на рекламную и информационную рассылку, в соответствии со ст. 15, ФЗ «О персональных данных»;

- индивидуальный номер Сертификата и ПИН-код, полученный при регистрации на сайте Компании, являются основанием для получения Услуг по Опционному Договору. Платательщик самостоятельно отвечает за сохранность этих данных и несет риск утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступа к ним третьих лиц.

1.5. Право требования получения Услуг по настоящему Опционному Договору не могут быть переданы Клиентом другому физическому лицу.

1.6. В случае, если Клиент после оплаты Опционного платежа не обратился в Компанию за получением Услуг, либо воспользовался ими частично, цена Опционного платежа не возвращается (в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. При акцепте настоящего Договора, Клиент дает свое согласие на обработку Компанией персональных данных, полученных при заключении Договора или в процессе его исполнения, в целях заключения Договора, исполнения заключенного Договора, оказания услуг по заключенному Договору, информирования о ходе оказания услуг, проверки качества оказанных услуг, урегулирования спорных вопросов, информирования о новых продуктах и услугах Компании, а также отправки СМС сообщений и уведомлений на электронную почту в указанных целях. Компания имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными Клиента, любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам) в целях исполнения договора оказания услуг, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Согласие дается с даты оплаты Договора на неопределенный срок. Согласие может быть отозвано Клиентом путем направления письменного заявления в адрес Компании.

2.2. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами.

2.3. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.1. Опционный Договор на право получения Услуг, считается заключенным между Компанией и Клиентом с момента:

- оплаты Клиентом Опционного платежа в соответствии с выбранным Сертификатом;
- получения Клиентом Сертификата с уникальным идентификационным номером, зарегистрированным в информационной системе Компании.

Договор действует до окончания срока, указанного в Сертификате, предусмотренного для возможности заявления требования предоставления Услуг.

При этом под оплатой Опционного платежа Стороны понимают момент оплаты договора наличными средствами или платежной картой; поступления денежных средств на счет Компании или её Агента, либо информирование Компании или её Агента уполномоченным Банком о факте оплаты при безналичных расчетах; либо с момента подписания кредитного договора Клиента при оплате Опционного платежа заемными средствами.

3.2. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента по электронной почте или СМС. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 календарных дней с момента их опубликования или направления Клиенту, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

3.3. Компания в праве самостоятельно определять стоимость, а также иные условия оказания Услуг.

3.4. Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае неоднократного нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п.п. 8.2.4.-8.2.5. настоящего Договора. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента в течение 72 часов с момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

3.5. В соответствии со ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ, Клиент вправе потребовать в течение срока действия Опционного Договора от Компании совершения предусмотренных настоящим Договором действий, а именно оказания Услуг в объеме, предусмотренном соответствующим Сертификатом.

3.6. Клиент вправе в любое время отказаться от права требования оказания Услуг посредством направления письменного заявления по почтовому адресу Компании: 111123, Россия, г. Москва, улица Плеханова, дом 4А, э 2, пом XII, К13, оф 42Д. В случае отказа Клиента от Договора в течение 5 календарных дней с даты его оплаты при условии отсутствия обращения Клиента по Договору в этот срок (5-дневный срок начинает течь со дня, следующего за днем оплаты), Опционный платеж подлежит возврату в полном объеме. В случае регистрации Клиента на сайте Компании и получения доступа в Личный кабинет в течение 5 календарных дней с даты его оплаты, Опционный платеж подлежит возврату за вычетом стоимости регистрации и получения доступа в Личный кабинет, которая составляет 500 рублей. В случае обращения Клиента за получением Услуг в течение 5 рабочих дней с даты его оплаты, Опционный платеж возврату не подлежит.

Опционный платеж возвращается плательщику в полном объеме в течение 30 календарных дней с момента получения отказа Компанией, направленного Клиентом. В случае отказа Клиента от Опционного Договора позднее 5-го календарного дня с даты оплаты, Опционный платеж возврату не подлежит.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Право требования получения услуг считается заявленным Клиентом с момента регистрации Клиента на сайте Компании и получения доступа в Личный кабинет.

- 4.2. Клиент обращается в Компанию по телефонам, указанным на сайте Компании, или через Личный кабинет и формы обратной связи, размещенные на сайте Компании.
- 4.3. Клиент имеет право требования оказания Услуг при условии прохождения процедуры идентификации в Компании.
- 4.4. Для идентификации Клиента при дальнейших обращениях в Компанию при первичном обращении, которое совершается при регистрации на сайте Компании, Клиент обязан сообщить идентификационные данные и внести их в регистрационную форму, а именно:
 - a. Фамилия;
 - b. Имя;
 - c. Отчество;
 - d. Адрес электронной почты (e-mail)
 - e. Номер мобильного телефона;
 - f. Пароль для входа в Личный кабинет.
- 4.5. После прохождения регистрации на сайте Компании, Клиент получает сообщение на электронную почту и СМС, содержащие пароль для входа в Личный кабинет и пин-код для идентификации при получении услуг.
- 4.6. Для идентификации Клиента при последующих обращениях в Компанию он обязан сообщить по требованию Сотрудника Компании номер Сертификата и пин-код, а при необходимости так же и иные данные указанные в подп. а – е, п. 4.4.
- 4.7. Клиент не вправе передавать идентификационные данные указанные в п.п. 4.4.-4.5. Договора третьим лицам в целях получения ими услуг Компании.
- 4.8. Услуги, предоставляются ежедневно, круглосуточно, без выходных, при обращении Клиента к Компании по телефону, по электронной почте, через Личный кабинет или иным каналам связи, указанным на сайте Компании.
- 4.9. Услуги предоставляются на возмездной основе, только по устным или письменным запросам в отношении и касающихся лично Клиента и не относящихся к третьим лицам, если иное не предусмотрено Сертификатом, пакетом услуг или дополнительно приобретенными Клиентом услугами или Соглашениями между Клиентом и Компанией.
- 4.10. Предоставление услуг осуществляется по отраслям законодательства Российской Федерации, (если перечень отраслей законодательства, по которым осуществляется оказание услуг прямо не указан в Сертификате или пакете услуг), за исключением вопросов, связанных с:
 - 4.10.1. предпринимательской деятельностью;
 - 4.10.2. уголовным законодательством;
 - 4.10.3. финансово-экономическими расчетами и их проверкой;
 - 4.10.4. деятельностью, которую могут осуществлять эксперты или специалисты на основе получаемой лицензии или специального разрешения, либо при наличии специальных требований к таким специалистам, установленных законодательством Российской Федерации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

- 5.1. **Устная юридическая консультация** - услуга по представлению консультации, в устной форме, в рамках телефонного соединения и/или обратного вызова Клиенту, заключающаяся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения, дачи рекомендаций общеправового характера.
- 5.2. **Письменная юридическая консультация** - услуга по предоставлению письменной консультации, результатом оказания которой является заключение Исполнителя в письменной форме по существу норм права, регулирующих отношения по направленному Клиентом запросу, а также при необходимости рисков и способов разрешения сложившейся ситуации. Запрос клиента должен представлять из себя письменный текст, не превышающий 1 страницы формата А4, исполненный шрифтом Times New Roman 14. Заключение отправляется в письменном виде на электронную почту Клиента / личный кабинет Клиента на сайте Компании.
- 5.3. **Предоставление типовых форм документов** — направление Клиенту образца (примерной формы) документа, который наиболее соответствует Запросу Клиента в соответствии с законодательством, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота. Исполнитель предоставляет данную Услугу исключительно в отношении тех документов, требования к составлению и оформлению которых установлены правом Российской Федерации.
- 5.4. **Анализ документов Клиента** – правовая оценка правильности составленных документов, предоставленных Клиентом и риски для Клиента при наступлении неблагоприятных последствий. По результатам проведения анализа документов Клиента специалист составляет письменное заключение, в котором, в частности, указывается факт соответствия либо несоответствия анализируемой документации нормам действующего законодательства, также указываются возможные финансовые риски, к которым может привести заключение договора на имеющихся условиях. Объем анализируемых документов не должен превышать 20 листов, исполненных шрифтом размера 14.
- 5.5. **Составление правового документа по проблематике Клиента (претензия, жалоба, заявление, обращение)** - предоставление Клиенту документа правового характера, направленного на разрешения проблемного вопроса Клиента в государственные органы (кроме судебных органов), юридическим и физическим лицам. Максимальный размер предоставленного Компанией документа не будет превышать 3-х страниц печатного текста, шрифт размером 14 кегля.
- 5.6. **Оценка судебной перспективы** - изучение проблемы Клиента по предоставленной информации и оценка целесообразности обращения суд в целях исключения необоснованных затрат, результат предоставляется письменно в виде обоснованного мнения.

5.7. **Налоговый вычет** – совокупность услуг, которыми может воспользоваться Клиент как отдельно, так и совместно, состоит из:

- 5.7.1. Консультация по вопросу возможности получения налогового вычета, а также требуемых документов для его оформления
- 5.7.2. Заполнение заявления на получение налогового вычета, декларации 3-НДФЛ.
- 5.7.3. Направление документов Клиента и декларации 3-НДФЛ в налоговый орган для получения налогового вычета, при наличии технической возможности у Компании или предоставления доступа Клиентом к соответствующим электронным сервисам, оказываемых государственными органами, в которых Клиент зарегистрирован.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по московскому времени) дня, следующего за днем полной оплаты Договора и действует в течение срока, предусмотренного Сертификатом.
- 6.2. Сроки действия Договора оказания услуг указаны в Сертификате и соответствуют приобретенному пакету услуг и исчисляются в целых календарных месяцах и календарных днях.
- 6.3. Период оказания услуг по приобретенному Сертификату наступает с момента регистрации Клиента на сайте Компании и заканчивается датой окончания договора, указанной в Сертификате.
- 6.4. В случае, если в период действия договора Клиент не произвел регистрацию на сайте Компании и не получил доступ в Личный кабинет, то по окончании действия Договора все обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.
- 6.5. Срок действия Договора не приостанавливается и не продляется.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 7.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией / сотрудником Компании, осуществляющим прием звонка или письменного обращения.
- 7.2. Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляются круглосуточно.
- 7.3. Устная юридическая консультация - сроки оказания услуги:
 - 7.3.1. Услуга предоставляется непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом документов) предоставление Услуг, может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 3 (три) календарных дня.
 - 7.3.2. При обращении Клиента в период с 08.00 часов до 22.00 часов, Услуга должна быть оказана в режиме онлайн или течение 30 минут с момента получения звонка Клиента.
 - 7.3.3. При обращении Клиента в период с 22.00 часов до 08.00 часов услуга должна быть оказана в режиме онлайн или в течение не более 12 часов с момента получения звонка Клиента.
- 7.4. Письменная юридическая консультация - сроки оказания услуги:
 - 7.4.1. Услуги по письменным запросам Клиентов предоставляются в течение 48 часов. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуги может быть отсрочено, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) календарных дней, о чем сообщается Клиенту.
 - 7.4.2. В случае получении письменного запроса в период с 08.00 часов до 22.00 часов, услуга должна быть оказана в течение 12 часов с момента получения, но не более чем в течение 48 часов.
 - 7.4.3. В случае получения письменного запроса в период с 22.00 часов до 08.00 часов, консультация должна быть оказана до 24 часов следующего дня, но не более чем в течение 48 часов.
- 7.5. Предоставление типовых форм документов - услуга предоставляется в течение 24 часов с момента получения запроса.
- 7.6. **Налоговый вычет** – сроки оказания услуг:
 - 7.6.1. Консультация по вопросу возможности получения налогового вычета, а также требуемых документов для его оформления – услуга предоставляется в срок предусмотренный п.п. 7.3.-7.4. Условий.
 - 7.6.2. Заполнение заявления на получение налогового вычета, декларации 3-НДФЛ – услуга предоставляется в срок предусмотренный п. 7.4.
 - 7.6.3. Направление документов Клиента и декларации 3-НДФЛ в налоговый орган для получения налогового вычета срок предоставления услуги 48 часов с момента появления технической возможности у Компании или предоставление такой возможности Клиентом.
 - 7.6.4. Услуги по консультированию, подготовке и отправке документов по налоговому вычету предоставляются только в рамках услуги Налоговый вычет и не входят в другие пакеты услуг.
- 7.7. При обращении в Компанию за получением Услуг, Клиент должен сообщить номер договора, ФИО, а при устном обращении так же код активации.
- 7.8. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 7.9. Сотрудник Компании вправе просить Клиента/обратившееся лицо, сообщить дополнительные сведения, указанные при активации договора, для полной идентификации Клиента, если у сотрудника есть обоснованные сомнения в том,

что лицо, обратившееся в Компанию, является Клиентом по заключенному договору оказания услуг.

7.10. В случае, если будет установлено, что обратившееся лицо, не является Клиентом, заключившим Договор, то Договор деактивируется и услуги по нему не оказываются до момента обращения Клиента в Компанию с просьбой о восстановлении активации Договора. Период деактивации Договора Клиенту не компенсируется и сроки действия Договора не продлеваются.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

8.1. Клиент имеет право:

- 8.1.1. Потребовать предоставления ему Услуг в объеме, предусмотренном Сертификатом и в соответствии с условиями, закрепленными в настоящем Договоре;
- 8.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме Услуг, предоставляемых в рамках соответствующего Сертификата, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;
- 8.1.3. Отказаться от получения уведомлений, рассылок, рекламы, распространяемыми Компанией по электронной почте, СМС или иными способами, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление;
- 8.1.4. Получать информацию о ходе исполнения Договора, его статусе, объеме услуг, оплате и иную информацию, связанную с Договором, по электронной почте, СМС или иными способами;
- 8.1.5. Изменить, уточнить персональные данные посредством обращения в Компанию;
- 8.1.6. Информировать Компанию о качестве услуг, пожеланиях, рекламациях направив свое обращение письменно или по адресу электронной почты: claims@moblaw.ru.

8.2. Клиент обязан:

- 8.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем Услуг, определенных соответствующим Сертификатом до момента его приобретения;
- 8.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и для получения Услуг;
- 8.2.3. Предпринять необходимые меры, зависящие от него, для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
- 8.2.4. Пользоваться правовыми услугами лично, в соответствии с условиями Договора и выбранным пакетом услуг;
- 8.2.5. Обеспечить сохранность идентификационных данных и нераспространение их третьим лицам;
- 8.2.6. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 72 часов о фактах утраты Договора или утраты конфиденциальности идентификационных данных, для деактивации договора и приостановления оказания услуг, до момента восстановления конфиденциальности идентификационных данных.
- 8.2.7. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг, по возможности четко и однозначно формулировать вопрос;
- 8.2.8. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам.

8.3. Компания имеет право:

- 8.3.1. Самостоятельно определять условия оказания Услуг;
- 8.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц;
- 8.3.3. Проверять и уточнять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать у Клиента документальное подтверждение того, что заданный вопрос имеет отношение непосредственно к нему;
- 8.3.4. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 8.2. или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления Клиенту, о принятом решении о приостановлении оказания Услуг с указанием причин принятого решения;
- 8.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении Услуг в случаях:
 - 8.3.5.1. отказа, не предоставления или предоставления неверных идентификационных данных при обращении в Компанию;
 - 8.3.5.2. нарушения Клиентом условий Договора;
 - 8.3.5.3. противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание Услуг противоречит действующему законодательству РФ, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
 - 8.3.5.4. в случае запроса на оказание Услуг, требующего предоставления Услуг в объеме большем, чем это предусмотрено Сертификатом;
 - 8.3.5.5. если предметом обращения Клиента является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией, а равно ее Партнерами, осуществляющими реализацию Сертификатов или оказание Услуг Клиентам.

8.4. Компания обязана:

- 8.4.1. В течение всего срока действия настоящего Договора обеспечить Клиенту возможность получения Услуг в размере, установленном соответствующим Сертификатом;
- 8.4.2. С момента поступления соответствующего требования Клиента оказывать Клиенту Услуги в соответствии с объемом, предусмотренным Сертификатом;
- 8.4.3. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Предоставляемые Компанией Услуги осуществляется добросовестно и в соответствии с действующим законодательством РФ. Компания предоставляет свое экспертное мнение в области права, основанное на нормах законодательства и правоприменительной практики, но не гарантирует достижения желаемого Клиентом результата.
- 9.3. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.
- 9.4. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Стороны обязаны соблюдать досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. В случае наличия претензий к Компании, Клиент обязан направить претензию в письменном виде по адресу Компании: 111123, Россия, г. Москва, улица Плеханова, дом 4А, э 2, пом XII, К13, оф 42Д. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.
- 9.5. В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.